



ТОО «Dolce» с брендом «Dolce-Pharm»

ТОО «Dolce» с брендом «Dolce-Pharm»



Казахстанский лидер  
по производству  
медицинских изделий

# Опыт Dolce в преодолении кризисных ситуаций, реализация проектов развития

## ЦЕЛЬ

Создать международную компанию в области здравоохранения, стратегически важной для каждого государства, с уникальной бизнес моделью и сильнейшей командой единомышленников.

## МИССИЯ

Защищать здоровье людей, продлевая им жизнь и делая ее счастливее.

## ЗАМЫСЕЛ

Производим и продаем одноразовые изделия медицинского назначения (ОИМН) и лекарственные средства (ЛС), разрабатывая и внедряя инновационные решения, формируя тем самым культуру профилактики и улучшение здоровья людей.

**FRANCHISE@DOLCEPHARM.KZ;**  
**HTTPS://DOLCEPHARM.KZ/INVESTORS**



# ГРУППА КОМПАНИЙ DOLCE – СТАНОВИТСЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИЕЙ

ТОО «Dolce» с брендом «Dolce-Pharm»



**DOLCE-PHARM**

- **23** года на рынке Казахстана и СНГ
- Продукция более **250** наименований одноразовых медицинских изделий
- Штат – более **500** сотрудников
- Производственные площади – **5 687м2**
- Поставки в каждое ЛПУ масок, халатов, перчаток более **10 лет**
- Экспорт в **10** стран СНГ



## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ISO 9001 И ISO 13485

**СЕРТИФИКАТ**  
№ 760051

Настоящий сертификат удостоверяет, что Система менеджмента качества медицинского оборудования в организации

**DOLCE**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Dolce»  
улица Степана 1  
Алматынская область, Итынский район, село Ынтымак  
Казахстан

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта  
**EN ISO 13485:2016**

Для сферы применения сертификата:

Проектирование, изготовление, производство и реализация одноразовой хирургической одежды, белья и масок, комплектов одноразовой хирургической одежды, белья и инструментов, хирургических и диагностических перчаток, ваты, марли и изделий из медицинской ваты; пластиковые шприцы и медицинские полимерные изделия (серулялы, шпатель, ложка, Сольманов, ступа, спонгиозные зеркала, пинцеты, скальпели, зонды и контейнеры для сбора биоматериала).

Данный сертификат был выдан под номером 760051 и действует с 22 сентября 2021 г. по 18 июня 2024 г.  
Дата выдачи первого сертификата 19 июля 2018 г.

IAF 0 3137

Код действительности: 60221544-4EP  
LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobožnice 620/3, 186 00 Praha 8

**intertek**  
Total Quality Assured

**CERTIFICATE OF REGISTRATION**

This is to certify that the management system of:  
**Dolce LLP**  
Main Site: Tsentralnaya street 1, Ityntak village, Ilyiski region, Almaty Oblast, 040728, Kazakhstan  
has been registered by Intertek as conforming to the requirements of:  
**ISO 9001:2015**

The management system is applicable to:  
Manufacturing and sales of activated carbon tablets (0.25, No.10) and following medical purpose goods: disposable clothes, linen, outfits, cotton wool and cotton wool goods, gloves, gauze, roll gauze, polymer medical goods.

This appendix # 1312098001-A is linked to main certificate # 1312098001 and cannot be shown nor reproduced without it.

Certificate Number: 1312098001-A  
Initial Certification Date: 19 April 2020  
Date of Certification Decision: 20 March 2020  
Issuing Date: 20 March 2020  
Valid Until: 18 April 2022

Calin Moldovan  
President, Business Assurance  
Intertek Certification Limited, 108 Victory Park, Victory Road, Derby DE24 8ZJ, United Kingdom

**intertek**  
Total Quality Assured

**CERTIFICATE OF REGISTRATION**

This is to certify that the management system of:  
**Dolce LLP**  
**Dolce Pharm LLP**  
Main Site Dolce LLP: Tsentralnaya street 1, Ityntak village, Ilyiski region, Almaty Oblast, 040728, Kazakhstan  
Main Site Dolce Pharm LLP: Novoi street, 74, Almaty, Kazakhstan  
Registration address Dolce Pharm LLP: 25A, Shokhan Valikhanov Street, Koyarkuk village, Ilyiski district, 040728, Kazakhstan  
has been registered by Intertek as conforming to the requirements of:  
**ISO 9001:2015**

The management system is applicable to:  
Dolce LLP  
Manufacturing and sales of activated carbon tablets (0.25, No.10) and following medical purpose goods: disposable clothes, linen, outfits, cotton wool and cotton wool goods, gloves, gauze, roll gauze, polymer medical goods.  
Dolce Pharm LLP  
Wholesale of activated carbon tablets (0.25, No. 10) and medical goods: disposable clothes and linen, outfit, cotton wool and cotton products, gloves and syringes, gauze and bandages, polymer products.  
This certificate includes 2 appendices for sites legal entities, addresses and scope of the multiple organisation.

Certificate Number: 1312098001  
Initial Certification Date: 19 April 2020  
Date of Certification Decision: 20 March 2020  
Issuing Date: 20 March 2020  
Valid Until: 18 April 2022

Calin Moldovan  
President, Business Assurance  
Intertek Certification Limited, 108 Victory Park, Victory Road, Derby DE24 8ZJ, United Kingdom

**intertek**  
Total Quality Assured

**CERTIFICATE OF REGISTRATION**

Настоящим подтверждается, что система менеджмента компании:  
**ТОО "Dolce"**  
**ТОО "Dolce-Pharm"**  
Адрес: ТОО «Dolce»: Казахстан, 040728, Алматынская область, Итынский р-н, п.Итымак, ул. Центральная, 1  
Адрес: ТОО «Dolce-Pharm»: Казахстан, 040728, Итынский район, с.Кокшанус, ул.Ш.Валиханова, 25А  
была проверена и зарегистрирована Intertek как соответствующая требованиям:  
**ISO 9001:2015**

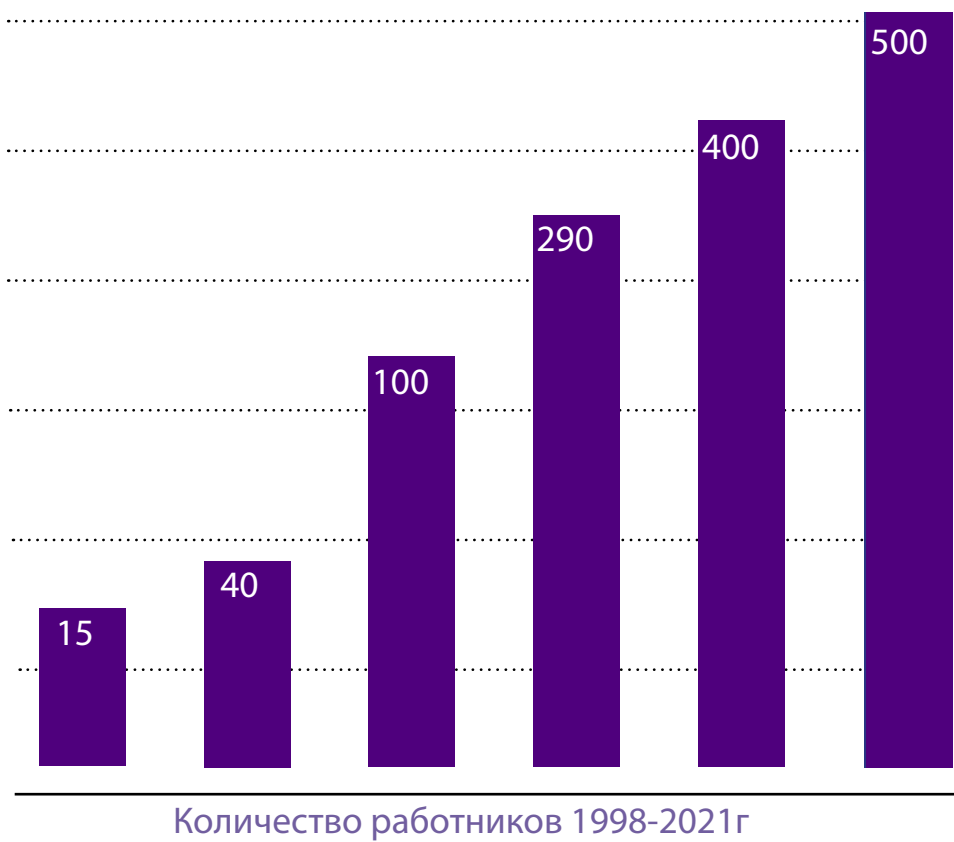
Система менеджмента распространяется на следующий вид деятельности:  
ТОО "Dolce": производство и реализация угла активированного 0,25 № 10 таб, и изделий медицинского назначения: одноразовая одежда, бельё, комплекты, вата и изделия из ваты, перчатки, марля, бинты, медицинские полимерные изделия.  
ТОО "Dolce-Pharm": Оптовая реализация угла активированного 0,25 № 10 таб, и изделий медицинского назначения: одноразовая одежда, бельё, комплекты, вата и изделия из ваты, перчатки, шприцы, марля, бинты, медицинские полимерные изделия.

Certificate No: 1312098001  
Дата первичной сертификации: 19 апреля 2020 г.  
Дата принятия решения о сертификации: 20 марта 2020 г.  
Дата выпуска сертификата: 20 марта 2020 г.  
Действителен до: 18 апреля 2022 г.

Calin Moldovan  
President, Business Assurance  
Intertek Certification Limited, 108 Victory Park, Victory Road  
Intertek



# ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ



**1998**



Запуск цеха по расфасовке, упаковке и стерилизации **перчаток**

**2001**

Запуск цеха по производству полного цикла таблеток **угля активированного**



**2006**

Запуск цеха по расфасовке, упаковке и стерилизации **медицинской ваты**



**2008**

Запуск цеха по производству **одноразовых изделий**



**2011**

Запуск цеха по производству **Гинекологических инструментов**



**2015**

Запуск цеха по **стерилизации продукции** этилен оксидом



**2018**

Модернизация производства. Ввод в строй новых производственных мощностей, складских помещений



**2020**

Открытие нового завода по производству одноразовых комплектов для операционных высокотехнологических вмешательств



**2019**

Первое место среди импортеров Казахстана (товарная группа 4015) по сумме показателей: объем операций, география, деловая активность, диверсификация



**2021**

Производственные площади 5 687 кв.м. Штат более 500 сотрудников. Охват : территория Казахстана, экспорт в 10 стран



Международные стандарты ISO 9001 и ISO 13485  
CE сертификат



# АССОРТИМЕНТ ОДНОРАЗОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ

---

Комплекты



39 видов

Перчатки



43 вида

Комбинезоны



2 вида

Халаты



10 видов

Маски,  
респираторы



11 видов

Бахилы, банданы,  
клип береты



6 видов

Чехлы в опе-  
рационную



1 вид

Простыни, пеленки  
и салфетки



67 видов

Контейнеры,  
изделия из пластика



2 вида

Изделия для  
гинекологии



2 вида

# КРИЗИСНЫЕ СИТУАЦИИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ - ПУТИ РЕШЕНИЯ

1 Создание франчайзингового пакета ,  
2 Продвижение франшиз Дольче и  
Дольчефарм на всех континентах  
3 Старт продаж франшизы Дольчефарм

1 Поддержка финансирования от Даму

Учредитель компании предоставила  
личный дом , для проживания и работы  
сотрудников в Алм области. Сотрудники  
жили вдали от своих семей и близких

Набор и обучение на производстве  
кандидатов женщин Алм области , улуч-  
шение гендерной политики

## КРИЗИС

- Высокий спрос на маски и перчатки
  - Закрытие границ государств
    - Закрытие границ РК
- Ограничение передвижения внутри  
районов и городов
- Нарушения логистических цепочек
  - Отсутствие сырья
  - Ограничение финансов
- Некачественные маски импортных про-  
изводителей

Бережливость кайдзен

Круглосуточная работа в 3 смены  
Ремонт старого оборудования детских  
масок , респираторов уточек  
Включение дополнительных линий (ба-  
терфляй) , С масок фото

Помощь МЗ, МИИР, об открытии гра-  
ниц, зеленого коридора для поставок  
сырья и комплектующих оборудования

Отработка новых вариантов - замена су-  
хопутных на морские пути и авиа пере-  
возки

Повышение осведомленности на сай-  
те, социальных сетях, ТВ о медицинских  
масках



# ВЫСОКАЯ НАГРАДА КАЗАХСТАНА- ДОЛЬЧЕ СПАС СТРАНУ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ





# ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ ВСЕМИРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ВОЗ)

---





# 22 АВГУСТА 2021 ГОДА ГЛАВА ГОСУДАРСТВА К-Ж ТОКАЕВ ВЫСОКО ОЦЕНИЛ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ DOLCE, ИННОВАЦИОННОЙ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ, ЛИДЕРА КАЗАХСТАНСКОЙ ОТРАСЛИ

---





# КАК КАЙДЗЕН ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ВОЗНИКАЮЩИМИ ТРУДНОСТЯМИ

---

Для Dolce с брендом Dolce-Pharm кайдзен не только экономия ресурсов компании, но и побуждение сотрудников к переоценке своей значимости, повышение самооценки, внутренняя мотивация (экономия для потомства). Бережливое отношение к собственному бюджету. Мотивируем на бережное потребление электроэнергии, воды, материалов, инвентаря и других ресурсов.

Сберечь и сэкономить для развития компании. Выработать привычку. Задуматься над эффективным использованием. Получить поощрение от компании.

## **Кайдзен — бережливое производство**

Производственно-фармацевтический комплекс Dolce с брендом Dolce-Pharm активно применяет и внедряет Кайдзен в производственных процессах.

В мае 2021 года сотрудники производственно-фармацевтического комплекса прошли обучение по применению Кайдзен.

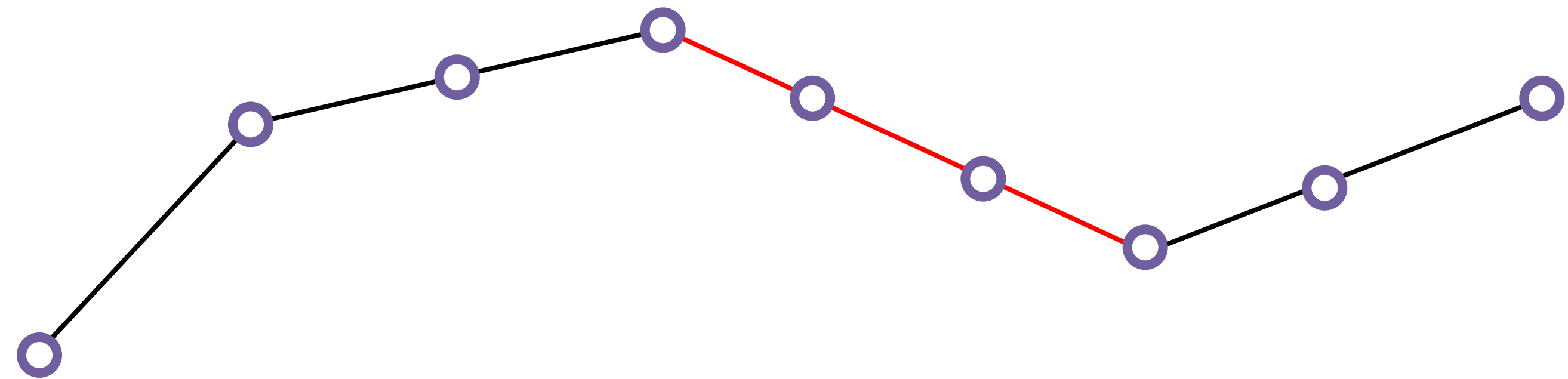
После обучения на производстве происходили постоянные изменения для увеличения производительности и сокращения потерь времени. Экономический эффект будет ощутим при постоянном понимании со стороны наших сотрудников.

**Внедряя Кайдзен на рабочем месте – сотрудники переносят знания и понимание в быт.  
Экономим электроэнергию и теплоснабжение**



# КАК КАЙДЗЕН ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ВОЗНИКАЮЩИМИ ТРУДНОСТЯМИ

---



Январь Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август Сентябрь

**Для увеличения производительности был разработана аналитическая таблица по выделению ресурсов для выполнения планов для Компании в составе холдинга, которая занимается коммерческими продажами:**

**Внедрена разметка в производственных помещениях, системы ориентирования в помещениях. Любой сотрудник может без особых усилий найти и использовать необходимые инструменты.**



# КАК КАЙДЗЕН ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ВОЗНИКАЮЩИМИ ТРУДНОСТЯМИ

---

Цветовое определение зонирования по производству

Сырье и ГП на «Карантине»

Сырье и ГП «Разрешенное»

Брак

Оборудование, рабочее место

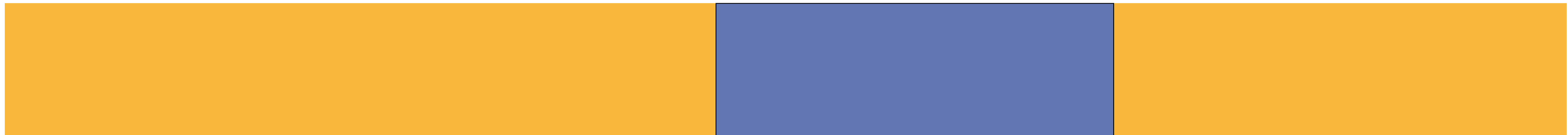


Полупродукт

Полуфабрикат

Измерительные приборы

Зона транспортной упаковки





# КАК КАЙДЗЕН ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ВОЗНИКАЮЩИМИ ТРУДНОСТЯМИ

---

Были пересмотрены технологические процедуры, происходит автоматизация процессов. В мае был закуплен полностью автоматизированный раскройно-настилочный комплекс, с запуском прихватки рулонов. До запуска прихватки необходимо было наличие 2-х операторов, сейчас справляется 1 оператор. **(Аналитический файл во вложении).**

Начат эксперимент по конвейерному пошиву изделий. Что в перспективе даст ощутимый прирост по производительности.

Были запущены новые пресс-формы для литья полимерных изделий, что позволило сократить количество бракованных изделий и увеличило производительность.

Так же был внедрен процесс переработки полимерных отходов, для их повторного использования при производстве изделий.

Планируется внедрить переработку отходов из нетканого материала и освоить производство: сумок-шоперов, пакетов, изделия для ухода за лежачими больными, трусики-бикини, расходные материалы для косм. Студии.

Для операторов-наладчиков были подготовлены мобильные ящики с инструментами.

Внедрена полуавтоматическая маркировка медицинских масок, освоено нанесение новых принтов на маски.

Были разработаны план-схемы по модернизации или реконструкции производственного помещения цеха №2.

Разработана санитарная зона для цеха №5.

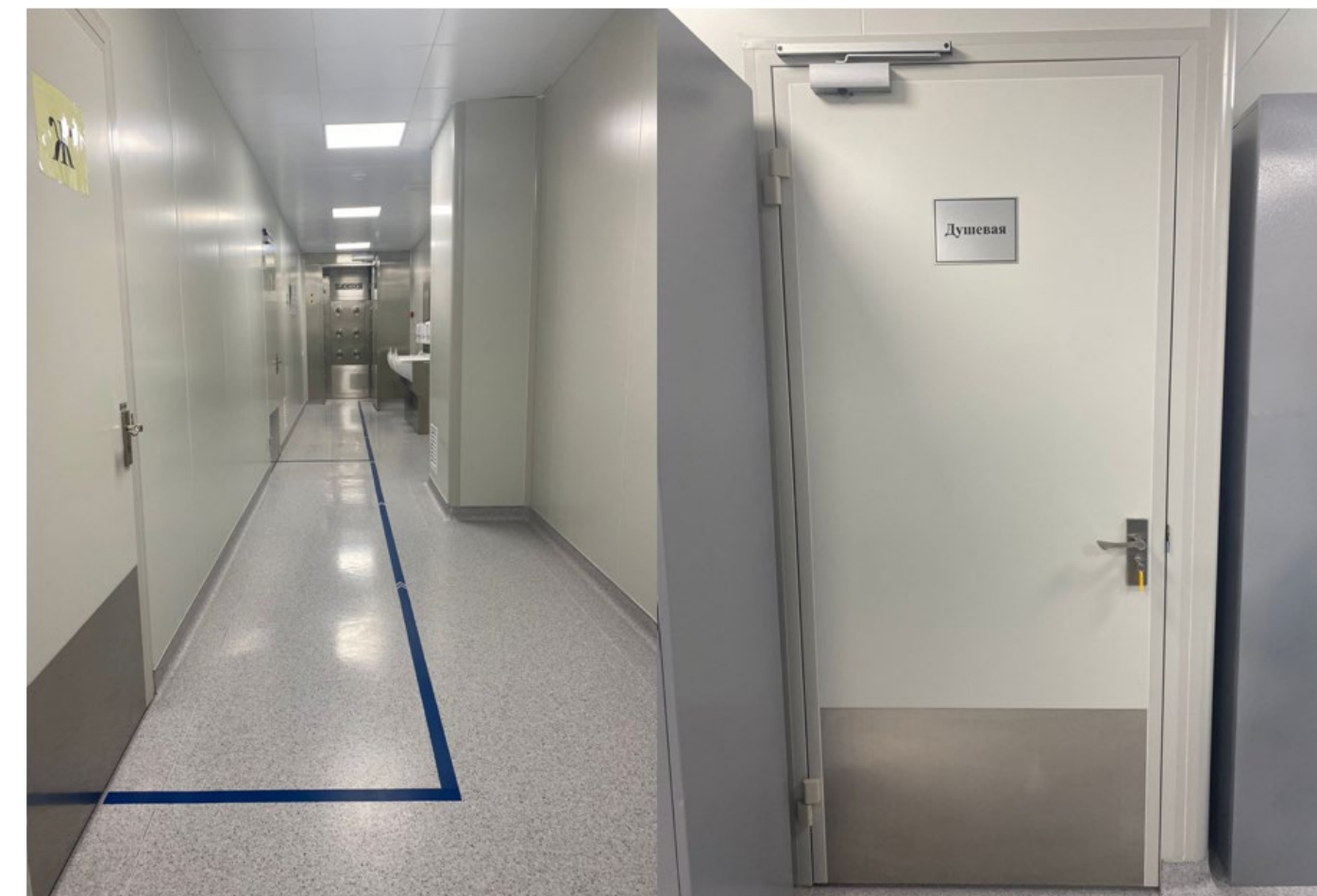
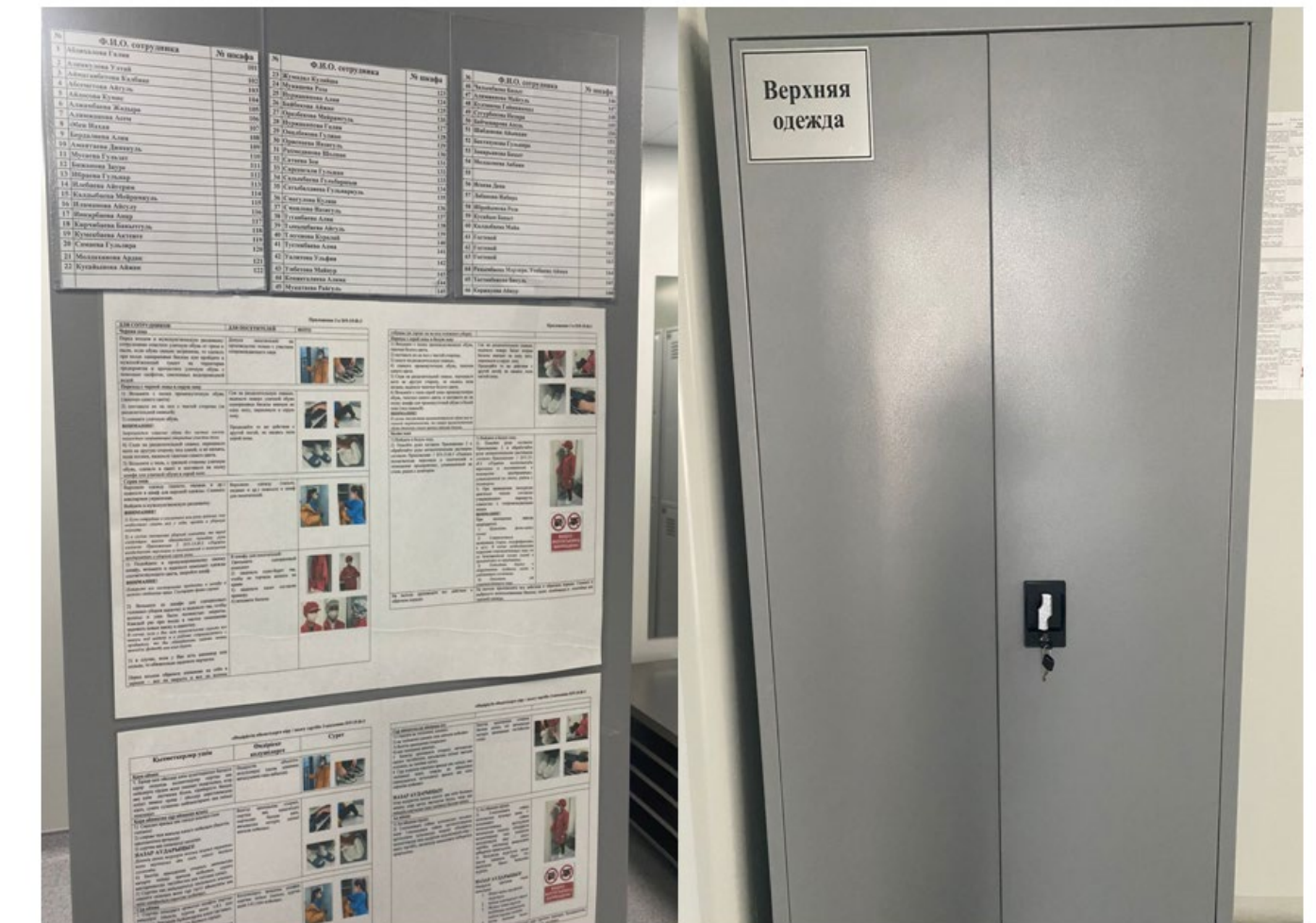
Переезд отделения автоматике для сокращения потерь времени. Было разделение по секторам. На 1 этаже – респираторы, на 2 этаже – трехслойные маски.

Внедрение Кайдзен позволило увеличить производительность завода на 5%, но и это не предел.



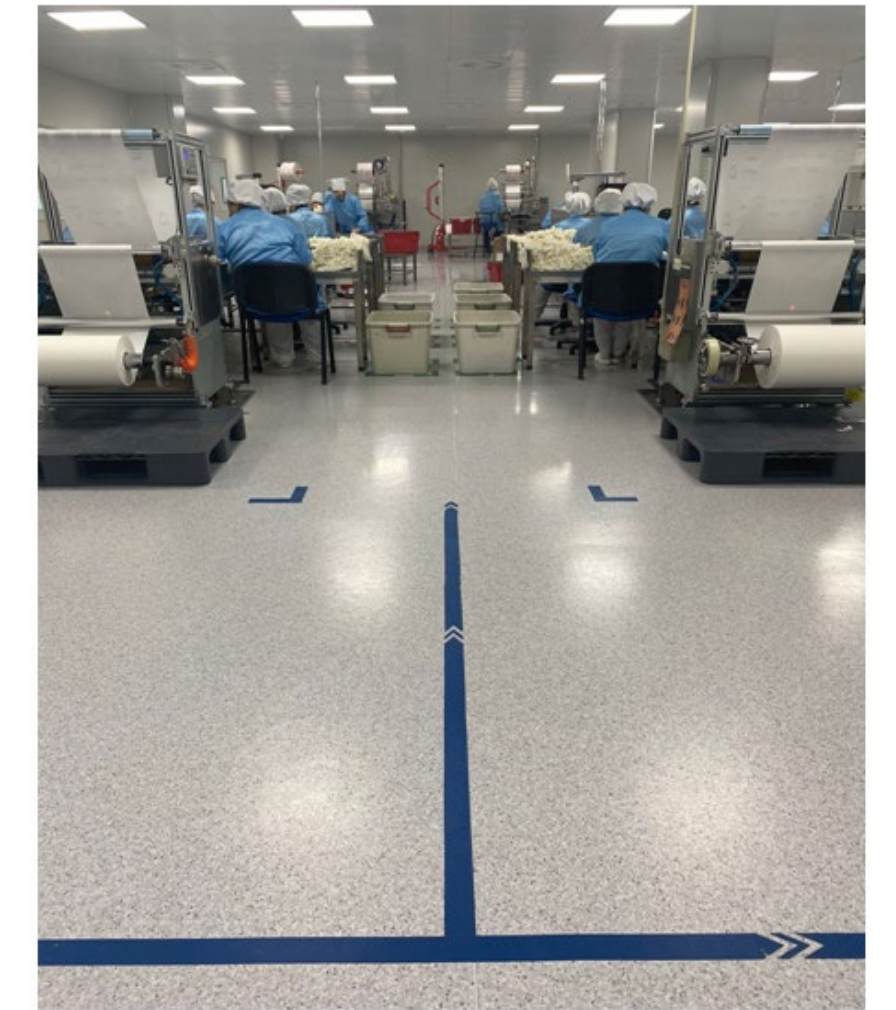
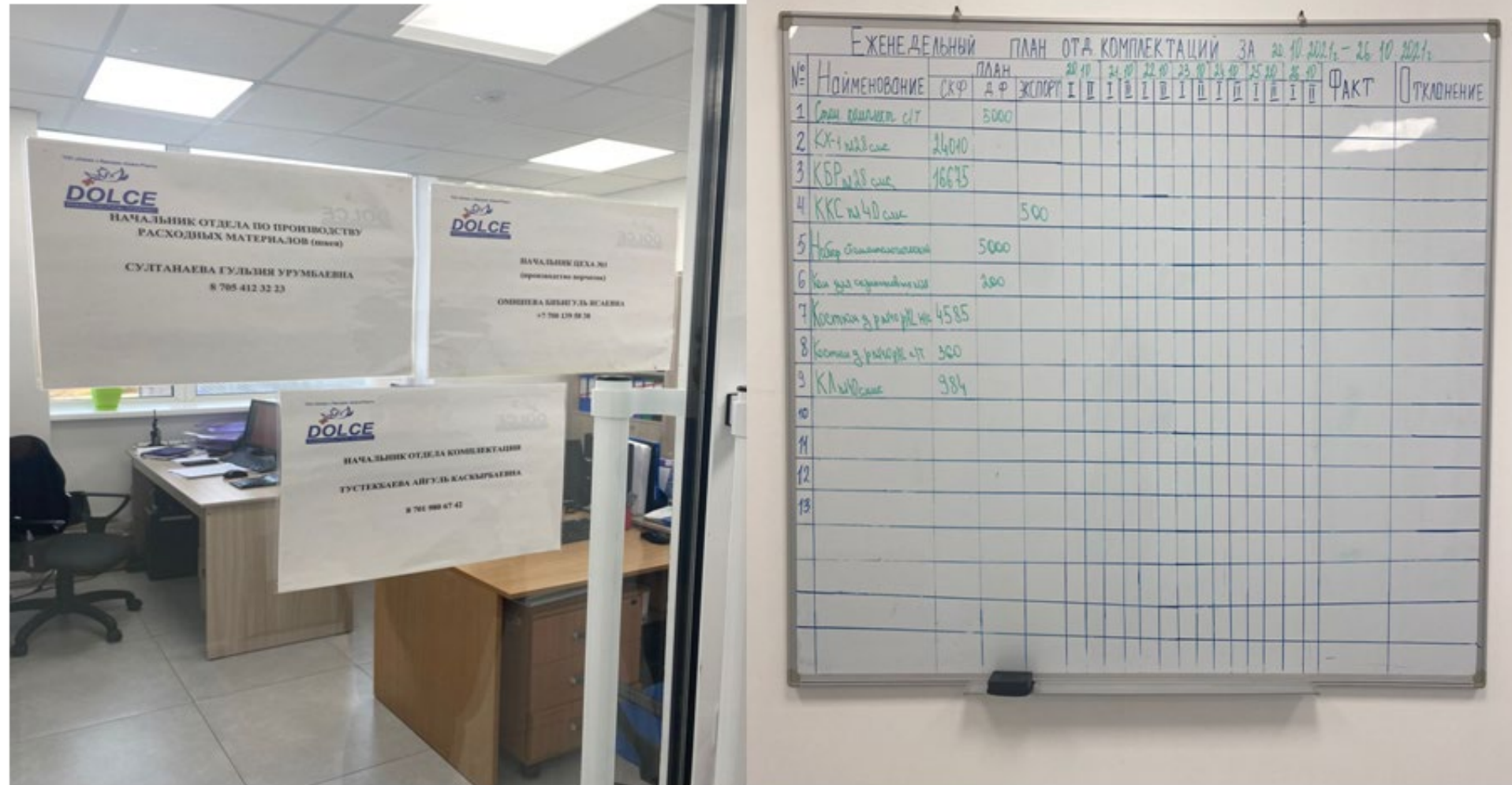
# КАК КАЙДЗЕН ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ВОЗНИКАЮЩИМИ ТРУДНОСТЯМИ

Ниже представлен фотоотчет по внедрению инструментов Кайдзен.





# КАК КАЙДЗЕН ПОМОГАЕТ СПРАВИТЬСЯ С ВОЗНИКАЮЩИМИ ТРУДНОСТЯМИ





# ПЛАН ПО ПРИМЕНЕНИЮ «КАЙДЗЕН» НА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПЛОЩАДКЕ

---

1

Разработка инструкции и создание рабочих мест всех сотрудников в соответствии с системой 5С

2

Разработать шаблон договоров на закуп : местный рынок, РФ, импорт

3

Организация мастерской для механиков по системе 5С

4

Разработать и утвердить инструкции по работе на оборудовании. Отснять видеоматериал на казахском и русском языках.

5

Организовать передвижные рабочие столы для инвентаря мехников в цехах

6

Актуализировать графики ППР оборудования на каждом участке. Провести информационную работу. Вывесить графики в доступных местах для ознакомления.



# ПЛАН ПО ПРИМЕНЕНИЮ «КАЙДЗЕН» НА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПЛОЩАДКЕ

---

7 Создать каталог запчастей. Обеспечить склад неснижаемым остатком

8 Актуализировать ДИ сотрудников ПО

9 Прописать систему мотивации по ПД

10 Актуализировать процедуры

11 ОКК предоставить утвержденный стандарт на уборочный инвентарь и технологии уборки различных помещений, а так же технологию хранения инвентаря

12 Создать и утвердить стенд-каталог эталонных образцов ПФ, ГП.  
Каталог образцов браков.



# БЛАГОДАРЯ КРИЗИСУ МЫ СТАЛИ СИЛЬНЕЕ



Заработал еще один новый завод с усилением производственных мощностей и производством средств инд защиты и хирургических комплектов



Увеличился ассортимент одноразовых медицинских изделий  
Появились новые маски Батерфляй и С маски



Заключен договор на поставку высокотехнологичного оборудования по производству шприцов из Южной Кореи



# ПРОДАЖА ПЕРВОЙ ФРАНШИЗЫ

---





# БЛАГОДАРЯ КРИЗИСУ МЫ СТАЛИ СИЛЬНЕЕ

Производство медицинских шприцов до 300 млн ед. в год



Производство нетканого материала до 3 тыс тонн в год



Центр стерилизации



Производство одноразовых медицинских изделий (расширение линейки)



ПРОЕКТЫ

Логистический центр



Производство медицинских перчаток



# ЧТО НАМ ПОМОГЛО ПРЕОДОЛЕТЬ ТРУДНОСТИ И НАЙТИ ЛУЧШИЕ ГОРИЗОНТЫ ДЛЯ КОМПАНИИ И СЕБЯ ЛИЧНО?

---

**Сильные топ менеджеры**

**Сплоченная команда**

**Бережливость Кайдзен**

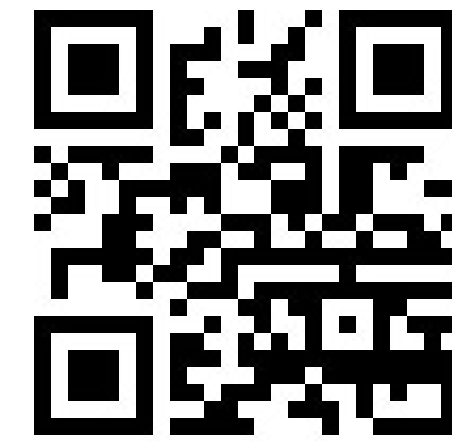
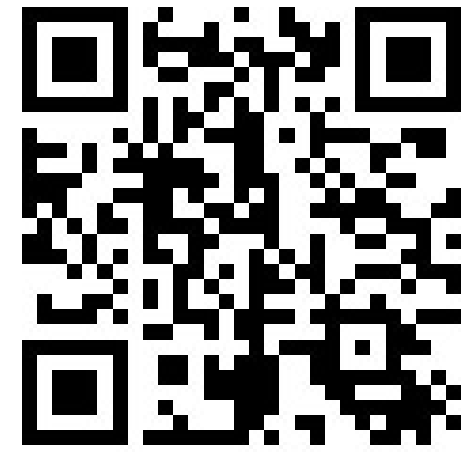
**Налаженные бизнес процессы**

**Оптимизм , целеустремленность**





Оставьте заявку на корпоративном сайте компании или на электронную почту, Наши менеджеры свяжутся с Вами в течении 24 часов



[https://dolcepharm.kz/request\\_franchise/](https://dolcepharm.kz/request_franchise/)

[franchise@dolcepharm.kz](mailto:franchise@dolcepharm.kz)

<https://landing.dolcepharm.kz>

#### Реквезиты

ТОО «Dolce-Pharm»  
Республика Казахстан,  
Алматинская область, Илийский район,  
село Коянкус, улица Ш. Уалиханова, дом 25а  
БИН 031240001904

ИИК (р/счет) KZ56914002203KZ0067W  
БИК SABRKZKA

ДБ АО «Сбербанк России» филиал в г. Алматы  
ОКПО 306241520061

e-mail: [info@dolcepharm.kz](mailto:info@dolcepharm.kz)

Тел./факс: (727) 271-98-08/09/10

Исполняющая обязанности директора Макишева  
Сауле Маратовна

Основной ОКЭД: 46461 - Оптовая торговля фармацевтическими товарами, кроме торговли медицинской техникой и ортопедическими изделиями

Фактический адрес: г Алматы ул. Навои 74 ,  
050042/A10P8D5

**Ли Елена Эдуардовна**

Учредитель группы компаний Dolce

**+7 701 733 3257**

Корпоративный сайт

<https://dolcepharm.kz/>

клуб амбассадоров

<https://www.facebook.com/dolcepharm.ambassador.club>

Отзывы

<https://dolcepharm.kz/otzyvy-o-kompanii/>

Каталог

[https://dolcepharm.kz/product-category/medsektor/1\\_sredstva\\_individualnoi\\_zashity/](https://dolcepharm.kz/product-category/medsektor/1_sredstva_individualnoi_zashity/)

 [dolcepharm.kz](https://www.instagram.com/dolcepharm.kz)

 [dolcepharm.kz](https://www.facebook.com/dolcepharm.kz)

 [dolcepharm](https://www.telegram.com/dolcepharm)