





# Dolce Times

Внутрикорпоративная газета

04/2017

ВЫПУСК

# **Dolce Group**

#### наша миссия:

Повышение качества жизни путем разработки и внедрения инновационных технологий и продуктов в профилактику и укрепление здоровья в мировом масштабе.

## НАША ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ:

Увеличить продолжительность жизни людей и максимально сократить количество осложнений после операций, создавая культуру повсеместного применения Одноразовых Изделий Медицинского Назначения и продуктов для профилактики и улучшения здоровья.

#### ЗАМЫСЕЛ: TOO "Dolce"

Создание предприятий современного типа, обеспечивающих высокий уровень качества, согласно Международным Стандартам, по производству Изделий Медицинского Назначения и Лекарственных Средств, с удовлетворением запросов внешних и внутренних потребителей на базе современной развивающейся Системы Менеджмента Качества.

#### ЗАМЫСЕЛ: TOO "Dolce- Pharm"

Создание уникальной логистической системы, обеспечивающей и продвигающей культуру применения Одноразовых Изделий Медицинского Назначения и Лекарственных Средств для профилактики и улучшения здоровья в мировом масштабе, с особым отношением к клиентам и партнерам и своевременной доставкой.

#### Наши принципы и ценности:

- Клиент центральная фигура в нашем бизнесе и поэтому мы регулярно проводим работу по выявлению их требований и пожеланий, а также стремимся спрогнозировать и удовлетворить его будущие потребности.
- Система эффективных бизнес-процессов это гарантия для предоставления нашим Клиентам продукции со стабильно высоким уровнем качества.
- Наши сотрудники это наш стратегический ресурс. Руководство будет прилагать все усилия для создания атмосферы, в которой каждый сотрудник сможет проявить свои способности и полностью раскрыть свой творческий потенциал для достижения общих целей.
- Руководство Компании обеспечивает соответствующий уровень квалификации наших сотрудников, и поощряет образование и самообразование для повышения уровня квалификации
- Наши партнёры— наши союзники в достижении наших целей и поэтому мы строим наши взаимоотношения с ними на основе взаимовыгодного долгосрочного сотрудничества.
- Постоянное совершенствование нашей продукции и процессов на основе анализа отзывов Клиентов, результатов внутренних проверок и информации о новых технологиях, как в изготовлении продукции так и в управлении.
- Направленность работ в основном на предупреждение возможных ошибок, которые могут привести к снижению качества продукции и удовлетворённости потребителя.
- Высшее руководство организации берет на себя обязательство соответствовать требованиям системы менеджмента качества и поддерживать ее результативность

Высшее руководство TOO "Dolce" и "Dolce- Pharm" заявляет, что Политика Компании в области качества является выражением принципов и ценностей Компании, соответствует целям Компании и анализируется на постоянную пригодность!

# Уважаемые коллеги! Ознакомьтесь, пожалуйста, с ЦКП нашей компании.

ЦКП компании:

Продукция для профилактики здоровья, под брендом DOLCE-PHARM, соответствующая мировым стандартам качества, с особым отношением с клиентами и своевременной доставкой.

**ЦКП** - это именно то, за что любой руководитель готов платить любому сотруднику хорошую зарплату и оказывать поддержку.

- «**Ценный**» являющийся важным, Уникальным для Компании. Потому что другой человек, получая его, добровольно готов дать в обмен на него свою поддержку.
- «**Конечный**» не требующий доработки никем, завершенный, сделанный.
- «Продукт» это результат, предназначенный для кого-то. Конечный результат.

# Продление договора с «СК-Фармацией» до 2020 года !!!

Во вторник, 11 апреля 2017 года Единый дистрибьютор ТОО «СК-Фармация» объявил конкурс на заключение долгосрочных договоров поставки лекарственных средств, ИМН в соответствии с Правилами организации и проведения закупа лекарственных средств, профилактических (иммунобиологических, диагностических, дезинфицирующих) препаратов, ИМН и медицинской техники, фармацевтических услуг по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденными постановлением Правительства РК от 30 октября 2009 года № 1729.

Поддержка отечественного производства и предпринимательской инициативы - одно из главных направлений Единого дистрибьютора. И это реализация политики Главы государства. Данная мера государственной поддержки отечественных производителей позволяет сохранить привлеченные инвестиции, спо-

собствует устойчивому развитию фармацевтической отрасли и внедрению международных стандартов в производство с повышением качества выпускаемой продукции.

Нашими представителями Ли Е.Э. и Демеувой Б.Т.успешно были заключены долгосрочные договора.

Заключение долгосрочных договоров будет являться колоссальной поддержкой отечественным

производителям, и позволит выжить в условиях глобальной конкуренции, так как основой любого производства является гарантированный сбыт продукции.



# Достижения Dolce-Pharm

- 1. За март было заключено 7 тендерных договоров.
- 2. Для продвижения продукта, узнаваемость бренда повышает лояльность к компании, ежемесячно компания Dolce-Pharm оповещает главных врачей Казахстана о новинках выпускаемой продукции, знакомит с образцами посредством директ рассылки (прямая почтовая рассылка), е-mail рассылки. Благодаря, проводимой работе, отдел маркетинга получает обратную связь рекламации, предложения, пожелания по улучшению продукции.

Компания Dolce-Pharm готовится к участию в 24-я Казахстанской Международной Выставке «Здравоохранение» - «КІНЕ 2017».

С 17 по 19 мая 2017 года в Алматы на территории КЦДС «Атакент» пройдет выставка - «КІНЕ 2017».

Это самая крупная медицинская выставка в Казахстане, в которой традиционно участвуют лидеры медицинской и фармацевтической промышленности, разработчики новых технологий диагностики и лечения заболеваний человека. Свое участие в выставке подтвердили более 100 участников, среди которых компании из Казахстана, Венгрии, Великобритании, Греции, Германии, Швейцарии, Чешской Республики, Литвы, Латвии, Турции, Китая, России, Белоруссии и Украины, которые представляют ведущих производителей и дистрибьюторов оборудования, услуг, медикаментов и изделий медицинского назначения.

Как крупная международная выставка, КІНЕ 2017 является выгодной основой для бизнеса. Проект позволяет своим участникам установить и поддержать максимально большое количество деловых контактов в максимально сжатые сроки.

# Достижения Dolce за Март и Апрель

- 1. Пройден внешний аудит наблюдения на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008
- 2. Получено 19 заключений о безопасности и качестве
- 3. Получили подтверждение по СК фармации 30 новых позиции (расширение номенклатуры)
- 4. Швейный отдел закончил вторую поставку, содействуют в выполнении
- плана отделу комплектации
- 5. Получены образцы пленкип/э для бахил зеленого цвета, испытания прошли успешно. Ждем окончательного утверждения цветовой гаммы для бахил. Ведутся переговоры по снижению стоимости бахил.
- 6. В сжатые сроки запущено производство конвертов для ручной упаковки перчаток, конверты были доставлены в течении 3 дней.
- 1. 14.04.2017 года в университете им. С. Асфендиярова проходила Ярмарка Вакансий. Технологами было прорекламировано производство путем презентации, стенда, буклетов. Также собраны контактные данные в количестве 30 шт. будущих квалифицированных сотрудников по необходимым вакансиям.
- 2. Успешно проведены переговоры с российским поставщиком нетканого полотна по изготовлению сырья на условиях отсрочки платежа до 10.05.2017г.
- 3. Успешно проведены переговоры с поставщиком самоклеющейся бумаги по ускорению сроков поставки. Бумагу загрузили, в течении 10-15
- дней будет доставлена, вместо 6 недель.
- 4. Перчатки с Тайланда, которые выехали без регистрации оформили по Сику. Предоставили все документы по запросу Таможни, оплатили за сборы только 25 000 тг, вместо 7 млн.
- 5. Поставили на погрузку фуры Нижнекамск-Алматы, Кондрово-Алматы с минимальными ставками.
- 6. Оформили ЭК-77 за один день, стандартный срок оформление 3 дня.
- 7. Увеличение производительности и снижение себестоимости ПЭ бахил
- 13 мкн., за счет прямого упаковывания в транспортную тару без участия упаковщиц. Выпуск составляет 300 000 пар за месяц.

#### 1) С 10-14 апреля 2017 года была объявлена неделя Чемпионата, по нижеследующим номинациям:

№ цеха	Номинация	Сотрудник	Приз
1 цех	«Передовик производ- ства»	Отдел сложной комплек- тации	1. Кубок «Передовика» 2. Посуда «Конфетница»- 12 шт.
2 цех	« Лучший работник не- дели»	АбдикаримовКуаныш- оператор оборудования по производству ПЭ бахил	1.Грамота « Лучший оператор недели» 2.Полотенце
3 цех	«Чистое производство»		







2) Механиком Демьяновым В. было разработано оборудование по проделыванию отверстий «КЛ-17»\*, которое введено в эксплуатацию цеха №3 отдела сложной комплектации. С помощью данного оборудования повышено качество и производительность проделывания отверстий на ленте, который входит в состав Комплекта для Лапароскопии.

# Кадры, которыми мы дорожим!

**Макишева Сауле Маратовна,** работает в компаниис 2006 года. Свою трудовую деятельность начала с работы на производстве. Благодаря постоянному повышению профессиональной квалификации, добросовестному исполнению своих должностных полномочий на высоком уровне, в точном соответствии с должностным регламентом, систематически проявляя при этом разумную инициативу, Макишева С.М. является в настоящее время директором TOO «Dolce».

Находясь на посту Директора компании, управленческие решения принимает обоснованно, быстро, на основе законодательства и руководствуясь интересами предприятия. Упор в повседневной работе делает на организацию эффективного взаимодействия структурных подразделений и должностных лиц из числа руководящего состава предприятия.

На протяжении 10 лет МакишеваС.М.обеспечивает своевременное и полное вы-

полнение предприятием всех обязательств перед региональным и местным бюджетами, СК- фармация, заказчиками.

Принимает действенные меры по обеспечению предприятия работниками требуемой численности и квалификации. Особые усилия прилагает к привлечению и закреплению в производственных подразделениях высокопрофессиональных работников, поступательному развитию их деловой карьеры, заблаговременному формированию внутреннего кадрового резерва. Своевременно, в полном объеме и с высоким качеством выполняет все полномочия, возложенные на директора.

**Демеуова Баян Турановна**, коммерческий директор, работает в нашей компании с 2011 года. Начинала свою деятельность в компании TOO «Dolce-Pharm». Благодаря Баян Турановне наш бренд известен по всему Казахстану.

За время работы в нашей компании Демеуова Баян Турановна зарекомендовала себя как грамотный и квалифицированный специалист, эффективный руководитель, внимательный к нуждам подчиненных, проявляет личную инициативу при решении производственных задач, в коллективе пользуется заслуженным уважением. Также, Баян Турановна на работе характеризуется как человек ответственный и целеустремленный, трудолюбивый, «болеет» душой за дело. Обладает хорошими организационными и административными навыками.





**Омарова Маржан Ернаровна**, 1985года рождения, директор по качеству, растит 3-х сыновей (счастливая мама двоих близнецов). В компании ТОО «Dolce» работает с 2011г. Образование высшее, окончила химический факультет КазНУ им. Аль-Фараби в 2008 году.

Свою трудовую деятельность в компании начала с должности начальника цеха №3. Хорошие личные и профессиональные качества позволили ей подняться вверх по карьерной лестнице. За время работы в компании нареканий в ее адрес не было. Она проявила себя как знающий и инициативный руководитель, способный брать на себя принятие сложных и ответственных решений. Успешно разрешала конфликтные ситуации, возникавшие в процессе работы компании. Хороший психолог, коммуникабелен. Успешно руководит самым главным подразделением в компании - отделом контроля качества.

Обладает отличными навыками деловых переговоров, владеет комплексными знаниями по своей специальности, посещает семинары и тренинги, всегда

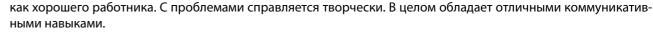
владеет последними новшествами и информацией в области качества.

**Базилова Салтанат Молдахановна** работает в TOO «Dolce Pharm» с 2015 г. в должности оператора коммерческого отдела.

В указанный период работы Базилова Салтанат зарекомендовала себя как добросовестный, ответственный, очень трудолюбивый работник. Соблюдает, дисциплину, корпоративную этику.

Является очень открытым и дружелюбным человеком, что видно из его хороших отношений с коллегами, а так же клиентами компании, которые тоже ценят Базилову Салтанат





При решении сложных проблем, готова всячески помочь другим сотрудникам компании, в том числе во внеурочное время, что очень ценится в коллективе.

Постоянно повышает свою профессиональную квалификацию и стремится повысить квалификацию других работников. Кроме того обладает множеством качеств, таких как креативность и способность к самостоятельной работе, что позволяет доверить ему решение сложных проблем.



**Иванова Лариса Александровна** принята в организация на должность Заведующая складом ТОО «Dolce Pharm» в Августе 2012г., успешно прошла испытательный срок и сдала аттестацию. За время трудовой деятельности в компании Лариса Александровна зарекомендовала себя как квалифицированный специалист, добросовестный, дисциплинированный работник.

Постоянно повышает свой профессиональный уровень, отслеживает и изучает нововведения, грамотно применяет их в практической деятельности.

За время работы дисциплинарных взысканий не имеет.

Добросовестно относится к своим трудовым обязанностям. Проявляет принципиальность в отстаивании законных интересов организации. Качеств выполнения должностных обязанностей, позволяет сделать вывод, что Лариса Александровна обладает высокой профессиональной подготовкой.

Обязательна и пунктуальна при исполнении своего долга. В отношениях с коллегами и гражданами коллектива, внимательна, по характеру коммуникабельна, общительна, доброжелательна.

Лариса Александровна на работе и в быту ведет себя достойно, активно участвует в общественной жизни, пользуется уважением среди коллег.

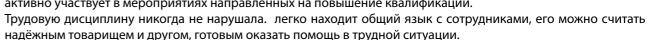
**Кенжегалиева Улжан Серикжановна**, 1980 г. рождения, в настоящее время является сотрудником ТОО «Dolce Pharm».

В 2002 году получила, высшее образование окончив Казахский Национальный Аграрный Университет по специальности «экономика».

Замужем, воспитывает 2х дочирей и одного сына.

В 2015г. была принята на работу в должности оператора коммерческого отдела по г. Алматы, и по настоящее время.

За этот период Кенжегалиева Улжан успела зарекомендовать себя в организации настоящим профессионалом, преданным и любящим свое дело. Она всегда грамотно и в срок исполняет всю поручаемую ей работу. Стремясь к освоению новых знаний очень активно участвует в мероприятиях направленных на повышение квалификации.



За годы работы в организации, взысканий не имела. Была неоднократной победительницей чемпионата «Лидер недели» и «лидер месяца» по результатам продаж.



# MedExpo 2017

**MedExpo 2017** - международная выставка «Медицина»

Наш партнер киргизская компания «Неман» оказала содействие в продвижении нашей продукции, выставив нашу продукцию на выставке Здравоохранения Киргизия 2017, которая проходила с 18 по 20апреля.





B

I

 $\mathbf{\Omega}$ 

пожаловать

00

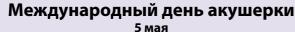
Ō

# Внутрикорпоративная газета Dolce Times

# Медицинские праздники

## Всемирный день здоровья

Всемирный день здоровья (World Health Day) отмечается ежегодно 7 апреля в день создания в 1948 году Всемирной организации здравоохранения (World Health Organization, WHO). За время, прошедшее с того исторического момента, членами Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) стали 194 Ежегодное провегосударства мира. дение Дня здоровья вошло в традицию с 1950 года. Мероприятия Дня проводятся для того, чтобы люди могли понять, как много значит здоровье в их жизни. А здравоохранительные организации призваны решить вопрос, что им нужно сделать, чтобы здоровье людей во всем мире стало лучше.



Уже более двух десятилетий подряд свой профессиональный праздник отмечают люди, благодаря заботливым рукам которых многие из нас появились на свет. 5 мая считается Международным днем акушерки (International Midwives' Day).

Идею праздника предложила Международная ассоциация акушерок на конференции в Нидерландах в 1987 году. Статус официального праздника этот день приобрел только в 1992 году. Сегодня он отмечается более чем в 50 странах. Основная цель праздника информировать население о важности работы акушерок. Значимость этой профессии переоценить трудно, ведь именно от акушерки, от ее опыта, знаний и навы-



Каждый год Всемирный день здоровья посвящается глобальным проблемам, стоящим перед здравоохранением планеты и проходит под разными жизни многих», «Активность – путь к долголетию», «Беременность – особое событие в жизни. Сделаем его безопасным».

Всемирный день здоровья – это глобальная кампания, которая направлена на привлечение внимания каждого жителя нашей планеты к проблемам здоровья и здравоохранения, с целью проведения совместных действий для защиты здоровья и благополучия людей.

ков очень часто зависит жизнь и здоровье матери и

В странах, где акушерство хорошо развито, девизами: «В безопасности твоей крови – спасение собирают деньги, чтобы помочь коллегам за границей (например, средства идут на покупку велосипедов для акушерок, работающих в отдаленных районах, на спонсирование посещений важных для акушерок мероприятий и так далее). Некоторые акушерки просто собираются вместе, чтобы пообщаться в неофициальной обстановке и отдохнуть в кругу коллег.

# Поздравления с Днем единства народа Казахстана!

Уважаемые коллеги! От всей души поздравляю вас с Днем единства народа Казахстана!

Для нашего независимого государства - это один из важнейших праздников. Единство, мир и согласие народа всегда являлись основой благополучия и процветания Казахстана. Сегодня каждый гражданин,

независимо от этнической или религиозной принадлежности, в полной мере использует свои гражданские права и свободы, гарантируемые Конституцией. В стране созданы все необходимые условия для развития этнической самобытности, культуры, языка,

В этот замечательный весенний день желаю вам праздничного настроения, здоровья на долгие годы,



успехов во всех делах, благополучия родным и близким, процветания нашему общему дому- Республике Казахстан! Пусть крепнет дружба народа Казахстана!

## История праздника Дня единства Народа Казах-

В Независимом Казахстане праздник начал отмечаться в 1996 году. 18 октября 1995 года президент Казах-

стана Нурсултан Назарбаев подписал указ об объявлении 1 мая Днём единства народа Казахстана, отменив тем самым празднование Дня труда.

В этот день всегда проводятся праздничные мероприятия по сплочению всех народов, проживающих в Республике, ведь Казахстан — многонациональное государство. Огромное значение имеет то, что в празднике участвуют различные культурные центры, с тем, чтобы ознакомить народ Казахстана с традициями других народов. Участие в празднике при-

нимают не только культурные центры, но и трудовые коллективы, студенты ВУЗов, представители различных общественных объединений. Этот праздник не просто знакомит народ Казахстана с традициями и культурой других национальностей, проживающих на территории страны, он призван консолидировать нацию в единое целое.

# Поздравляем новых сотрудников, которые устроились в марте и апреле

#### Исаева Алуа Дастановна – маркетолог



Родилась 29 июня 1990г. Получила степень магистр экономических наук в университет UIB. Замужем,

В сфере маркетинга более 5 лет. Была частью таких компаний как «Масло-Дел», «Дудар», «АВ

Рада, что является частью компа-

нии Dolce-Pharm, надеется, что знания и опыт помогут компании в достижении поставленных целей.

#### Иманбаев Кайрат Утегенович - региональный менеджер компаний



Офицер в отставке, женат, хобби рыбалка, обучаюсь в медицинском колледже ИН-ТЕРДЕНТ по специальности фармация.

Девиз жизни « Обернувшись назад сниму шляпу-посмотрев вперёд засучу рукава»!

Мухамедзиева Хилола Эркиновна- торговый представитель в Киргизии

41 год, родилась 20 сентября 1975г. Врач дерматолог по образованию.

Опыт в сфере медицине 2 года 2 месяца. Работал в медицинских компаниях: MEDA PharmaceuticalsSwitzerl andGmbH.

#### бригадир - Скорлыкина М.А.

газоэлектросварщик - Журумбаев Ергали ассистент - Джулмухамедова Мадина Бахтияровна Водитель-экспедитор - Мурзахметов Бейсенбай

зам. директора по производству - Сефериди Кон-

#### стантин Константинович

оператор - Кокен Улан

упаковщица - Захарова Юля

упаковщица - Сарсенгали Гульжан

упаковщица - Омаров Асет упаковщица - Бекеева Б.

упаковщица - Жакенова Эльмира

специалист - Сабырова Айым Кемелханкызы

ведущий механик - Босиков Юрий Николаевич технолог -конструктор - Узких Наталья Валерьевна Помощник зав.складом - Кудрявцева Ирина Алек-

финансовый директор - Исхаков Кайрат КАлибеко

менеджер по тендору - Копбаева Актолкын Амзе-



# С днем рождения!

## Апрель

Султанаева Гульзия Урумбаевна - 06 апреля Копбаева Актолкын Амзеевна - 08 апреля Макашева Салтанат Нурбековна - 10 апреля Тастанбекова Айгуль Оразовна - 10 апреля Егинбаева Макпал Базилжановна - 13 апреля Артеменко Андрей Олегович - 14 апреля Оспанова Жулдыз Есембаевна - 25 апреля Бакиева Курванбуви Тургановна - 26 апреля Оналбекова Гулжан Кшетайевна - 26 апреля Бишманова Айгуль Абаевна - 27 апреля Мухаметжанова Назым Сериккановна - 27 апреля Науанов Азамат Абнабиевич - 28 апреля **90**σ<sub>илей</sub> Тустекбаева Алма Мендалиевна - 28 апреля 40 лет Тургумбаева Гулжан Акжолтаевна - 30 апреля

Зординов Алишер Сатуринович - 15 мая Бердикожаева Майра Умирзаковна - 16 мая Алдабергенов Абылай Кажимуханулы - 17 мая Ануарбекулы Марат - 19 мая Мукуйова Нургуль Омеркановна - 24 мая



Тогайбекова Мадина Еремгазыновна - 01 мая Оразбек Мейрамгуль - 06 мая Оразоек меирамі уль со ........ Абдуллаева Жаркынай Канхожакызы - 08 мая Ументаев Ренат Аркадьевич - 08 мая Исаева Нургуль Дюсембаевна - 09 мая Алимжанова Айнаш Кемелькановна - 10 мая Кайпназарова Бибиайм Байназаровна - 10 мая Аманбаев Даурен Далелханович - 10 мая Туйокпаева Гульмира Ситкиновна - 10 мая Рахимова Людмила Борисовна - 10 мая



Адрес редакции: Алматинская область, Илийский район, пос. Ынтымак, ул. Центральная, 1. Тел: +7 727 2719 808 (09, 10)

Территория распространения: TOO Dolce и TOO Dolce-Pharm

Тираж: 300 экземпляров

Редакция оставляет за собой право литературной правки материалов.

Ответственность за достоверность фактов и сведений в публикациях несут авторы.

#### Внутрикорпоративная газета Dolce Times

Главный редактор	Баубекова М.А.
Заместитель главного редактора	
Редакционный совет	
	Ануарбекулы М.
	Исаева А.Д.
	Зординов А.С.
Редакционная коллегия	Чекина И.М.
Дизайн и верстка	
Корректор	
	Кажиева А.К.



dolce\_pharm



dolcepharmc

Благодарим всех сотрудников TOO «Dolce» и TOO «Dolce-Pharm» за содействие в работе